

POLITICA SULLA PRIVACY DI QUADPACK

1. Trattamento dei dati personali

In conformità con il Regolamento 2016/679 (UE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito denominato “GDPR” - General Data Protection Regulation, Regolamento generale sulla protezione dei dati), desideriamo informarLa che i dati personali che l'Utente fornisce attraverso il Sito web www.quadpack.com (di seguito definito il “Sito web”) saranno aggiunti ed elaborati nel sistema di archiviazione di proprietà della società QUADPACK INDUSTRIES, S.A., (di seguito definita “QUADPACK”) esclusivamente al fine di rispondere alle Sue richieste e tenerLa informata, anche con mezzi elettronici, in merito ai nostri prodotti e servizi.

L'inoltro di tutti i dati richiesti attraverso il Sito web è necessario al fine di garantire la fornitura ottimale dei servizi messi a disposizione dell'Utente. Il mancato inoltro di tutte le informazioni richieste da QUADPACK non garantisce che le informazioni e i servizi offerti potranno essere espletati, vengano espletati correttamente oppure che siano idonei alle esigenze dell'Utente.

2. Informazioni di base sulla protezione dei dati personali

Informazioni di base sulla protezione dei dati	
Titolare del trattamento	QUADPACK INDUSTRIES, S.A.
Obiettivo	Gestire la ricezione delle richieste di prodotti/servizi QUADPACK e, se opportuno, l'invio di informazioni e ricerche di mercato.
Legittimità	Consenso del soggetto interessato
Destinatari	I dati saranno inviati alle varie controllate che fanno parte del Quadpack Group.
Diritti	Accesso, rettifica, cancellazione, obiezione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e richiesta di non essere oggetto di decisioni automatiche individualizzate.
Informazioni dettagliate	Riportiamo di seguito informazioni dettagliate sulla protezione dei Suoi dati.

3. Informazioni dettagliate sulla protezione dei dati personali

3.1. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati responsabile dell'elaborazione dei dati dell'Utente è la società QUADPACK INDUSTRIES, S.A, con sede legale a Plaça Europa 9-11, planta 11, 08908, (Barcellona), Spagna, codice fiscale A-65361388, numero di telefono +34-934450643 e indirizzo e-mail dataprotection@quadpack.com.

3.2. Obiettivi del trattamento dei dati

L'utente può volontariamente inoltrarci informazioni personali, tramite determinati moduli e meccanismi di raccolta dei dati inclusi nelle varie sezioni del sito web oppure, tramite l'App, utilizzando gli indirizzi e-mail o, se del caso, con i mezzi indicati dall'utente per la fornitura di servizi. L'inoltro dei dati personali, attraverso i vari moduli e indirizzi e-mail, implica l'accettazione e il consenso all'elaborazione dei dati in questione, in conformità con i termini specificati in questa politica sulla privacy.

L'accesso ai dati personali dell'Utente da parte di QUADPACK avviene unicamente ed esclusivamente al fine di consentire a QUADPACK di rispondere alle richieste dell'Utente e di fornire all'Utente informazioni, anche tramite mezzi elettronici, su prodotti e servizi; comunque i dati non potranno essere applicati né utilizzati per altri scopi. Il consenso fornito intende soddisfare i seguenti obiettivi:

- a) Ottemperare agli impegni derivanti dal contratto stipulato tra entrambe le parti.
- b) Mettere in atto la Gestione commerciale necessaria per la fornitura dei servizi, derivata dalla rapporto commerciale di entrambe le parti.
- c) Essere in grado di contattare l'utente e gestire le attività amministrative di base;
- d) Rispondere e adeguatamente gestire le richieste di informazioni, i commenti, gli incidenti o i suggerimenti inoltrati;
- e) Rispondere e gestire adeguatamente le richieste di preventivi inviate attraverso questo mezzo;
- f) TenerLa informata, attraverso mezzi elettronici o dispositivi mobili (notifiche push), o con qualsiasi altro mezzo fornito e predisposto, su offerte e sconti personalizzati di QUADPACK, che potrebbero essere di Suo interesse, e anche comunicarLe la partecipazione di QUADPACK a mostre e promozioni dei nostri servizi.
- g) Fornire servizi ulteriori, miglioramenti dei nostri servizi e dell'esperienza dei clienti quando utilizzano il nostro Sito web o App.
- h) Effettuare analisi statistiche delle Newsletter, delle visite al nostro Sito web/alla nostra App, e del comportamento degli utenti sul nostro Sito web/sulla nostra App, allo scopo di migliorare la comunicazione tra QUADPACK e l'Utente.
- i) Gestire adeguatamente la navigazione sul Sito web/l'App.
- j) Potrebbe anche essere creato un "profilo commerciale" in riferimento alle informazioni fornite. Nessuna decisione automatica sarà presa in base a questo profilo.

Per quanto concerne il trattamento dei Suoi dati per finalità promozionali o pubblicitarie, al soggetto interessato sarà indicata, insieme al relativo modulo di raccolta dei dati, l'opportuna procedura, semplice e gratuita, che consentirà all'Utente stesso di fornire liberamente il proprio consenso al riguardo. Il consenso inoltrato può essere revocato in qualunque momento e gratuitamente dal soggetto interessato.

3.2.1. Archiviazione dei dati

Dati personali inoltrati saranno conservati da QUADPACK per il tempo necessario in virtù del contratto e/o della relazione commerciale con l'utente, e fintantoché l'utente non esercita il suo diritto a eliminare, annullare e/o limitare l'elaborazione dei dati personali oppure, se applicabile, i dati personali saranno conservati per il periodo legale massimo consentito dalla normativa sulla protezione dei dati, compresi i tempi di prescrizione previsti per l'eventuale responsabilità che potrebbe sorgere dalla relazione contrattuale.

In questi casi, QUADPACK conserverà i dati debitamente, senza utilizzarli e per il periodo di tempo necessario per l'esercizio o la difesa di rivendicazioni che potrebbero derivare da qualsiasi tipo di responsabilità legale, contrattuale o normativa associata all'elaborazione dei dati, che debba essere gestita e per la quale il recupero dei dati sia indispensabile.

3.2.2. Individui di età inferiore a 18 anni.

Il Sito web di QUADPACK non si rivolgono a individui di età inferiore a 18 anni. In ogni caso, i bambini di età inferiore a 16 anni non dovrebbero inoltrare alcuna informazione personale senza il consenso del genitore o tutore. QUADPACK non si assume alcuna responsabilità per le informazioni personali inoltrate da bambini di età inferiore ai 16 anni senza l'opportuna autorizzazione.

3.3. Legittimità del trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati dell'Utente riguarda l'elaborazione delle richieste dell'Utente e la nostra capacità di tenere l'Utente informato, anche tramite mezzi elettronici, in merito ai nostri prodotti e servizi, si riferisce anche all'opportuno espletamento degli impegni risultanti dal contratto stipulato tra le parti, [e] alla gestione della fornitura dei servizi derivati dalla relazione commerciale tra entrambe le parti.

Inoltre, questa finalità non è soggetta all'ottenimento del consenso per i dati che non sono necessari a tale scopo.

3.4. Destinatari

L'Utente espressamente autorizza QUADPACK a trasferire i dati che lo riguardano alle varie controllate del Quadpack Group, al fine di adempiere alle finalità indicate nella presente politica sulla privacy. Nel caso in cui l'Utente fornisca a QUADPACK dati personali di terzi, l'Utente dichiara che tali dati sono veritieri, che l'Utente stesso ha richiesto il consenso dei terzi i cui dati

ci ha fornito, e che tali terzi sono al corrente del fatto che i loro dati personali saranno elaborati da QUADPACK sulla base degli stessi termini in merito ai quali l'Utente è stato informato e ha rilasciato il suo consenso in virtù della presente politica sulla privacy.

3.5. Esercizio dei diritti

L'Utente può esercitare i seguenti diritti, ai sensi del GDPR, in relazione al trattamento dei suoi dati personali:

- Diritto a richiedere l'accesso ai dati personali che riguardano il soggetto interessato.
- Diritto a richiedere la rettifica o l'eliminazione.
- Diritto a richiedere la limitazione dell'elaborazione.
- Diritto a obiettare all'elaborazione.
- Diritto alla portabilità dei dati.
- Diritto a non essere oggetto di decisioni individualizzate automatiche.

I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a QUADPACK INDUSTRIES, S.A, all'indirizzo Plaça Europa 9-11, planta 11, 08908, (Barcellona), Spagna, Codice fiscale aziendale A-65361388, numero di telefono +34-934450643 e indirizzo e-mail dataprotection@quadpack.com.

In entrambi i casi, l'Utente soggetto interessato deve allegare una copia del suo documento di identità nazionale, del passaporto o di un altro documento valido di identificazione. La comunicazione deve essere inoltrata immediatamente e, in nessun caso, non più tardi del giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta insieme, se opportuno, ad altre informazioni che potrebbero essere rilevanti per la risoluzione della richiesta.

3.6. Misure di sicurezza e livelli

QUADPACK ha adottato le necessarie misure per garantire l'adeguato livello di sicurezza, in base alla natura dei dati personali trattati e alle circostanze del trattamento, allo scopo di prevenire, il più possibile e sempre in conformità con il metodo, l'alterazione, la perdita, l'elaborazione non autorizzata o l'accesso ai dati in questione.

QUADPACK garantisce anche di aver implementato meccanismi atti a:

1. Garantire la continua riservatezza, integrità, disponibilità e capacità di recupero dei sistemi di elaborazione e dei servizi.
2. Ripristinare la disponibilità e accedere ai dati personali rapidamente, in caso di incidente fisico o tecnico.
3. Verificare, valutare e vagliare, in modo regolare, l'efficacia delle misure tecniche e organizzative implementate, allo scopo di facilitare la sicurezza dell'elaborazione.
4. Se applicabile, codificare e assegnare uno pseudonimo ai dati personali.

3.7. Ambito di applicazione

La struttura dei file, delle apparecchiature e dei sistemi informatici, predisposta per garantire l'osservanza della normativa vigente in materia di protezione dei dati, sarà applicata a tutti i file, sia temporanei che permanenti, di proprietà di QUADPACK, che contengano dati personali, così come alle apparecchiature o ai sistemi informatici che li elaborano.

3.8. Consenso dell'utente

L'Utente dichiara di aver letto e esplicitamente accettato la presente Politica sulla privacy al momento della sottoscrizione a QUADPACK, di aver fornito il proprio consenso esplicito e inequivocabile a QUADPACK per l'elaborazione in conformità con le finalità e i servizi indicati nella Politica stessa.

3.9. Informazioni commerciali e promozionali

I dati personali che Lei ci fornisce attraverso il modulo di domanda pubblicato sul sito web di QUADPACK saranno elaborati da [WEBPAC](#) a fini di gestione di tali comunicazioni e per l'invio della Newsletter; l'elaborazione dei dati avverrà soltanto ed esclusivamente allo scopo di inoltrare pubblicità per i nostri prodotti e offerte speciali che potrebbero essere di Suo interesse, per e-mail o tramite altri mezzi elettronici equivalenti.

3.10. Riservatezza e segretezza professionale

I dati raccolti in tutte le comunicazioni private, tra QUADPACK e i suoi clienti o Utenti, saranno trattati con assoluta riservatezza, e QUADPACK si impegna a rispettare l'obbligo di segretezza dei dati personali, ad adempiere ai suoi doveri di conservarli e ad adottare tutte le necessarie misure per impedirne l'alterazione, perdita e trattamento o accesso non autorizzati, in conformità con i regolamenti sulla protezione dei dati applicabili.

Inoltre, anche le informazioni di qualsiasi tipo che le parti scambiano reciprocamente, le informazioni che, secondo le parti, sono di tale natura, oppure i dati che le parti visualizzano nell'ambito di tali informazioni, saranno considerati riservati. La visualizzazione dei dati su Internet non implicherà il diretto accesso ad essi, ad eccezione dei casi in cui sia stato ottenuto il consenso esplicito del titolare in ciascuna occasione.

3.11. Modifiche alla politica in materia di protezione dei dati e sicurezza

QUADPACK si riserva il diritto di modificare la propria politica sulla protezione dei dati e la sicurezza, al fine di adattarla a nuova legislazione o giurisprudenza, ed anche per quanto riguarda le normative relative ai codici di condotta sull'argomento, oppure a seguito di decisioni strategiche aziendali, e tali modifiche entreranno in vigore alla data di pubblicazione delle stesse sul sito web di QUADPACK.

4. Dati comunicati dall'utente

Prima di inoltrare dati personali relativi a terzi sul nostro Sito web, l'Utente deve ottenere il consenso esplicito e anticipato dei terzi interessati, e deve comunicare ai terzi i termini contenuti nella presente Politica sulla privacy. L'Utente accetta di tenere indenne QUADPACK a fronte di eventuali reclami, multe o sanzioni che potrebbero essere inflitti a QUADPACK a causa della mancata osservanza, da parte dell'Utente, degli obblighi descritti in questo paragrafo.

5. Cookie.

L'accesso al presente sito web potrebbe implicare l'utilizzo di cookie. I cookie sono piccole quantità di informazioni archiviate nel browser di ciascun utente, per consentire al server di ricordare certi dati che potrebbero essere utilizzati successivamente. Tali informazioni intendono identificarLa come utente specifico e Le consentono di salvare le Sue preferenze personali, e anche le informazioni tecniche, come le visite effettuate o le pagine specifiche che Lei visita.

Gli utenti che non desiderano ricevere cookie, o che vogliono essere informati prima che i cookie vengano archiviati sul loro computer, possono configurare il loro browser per tale scopo. Per ulteriori informazioni, è pregato di fare riferimento alla nostra "Politica sui cookie".