

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE QUADPACK

1. Tratamiento de datos personales

De conformidad con lo establecido en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante, "RGPD"), se informa que todos los datos personales que el Usuario nos facilite a través del Sitio Web www.quadpack.com o mediante otros canales a través de los cuales se han recogido sus datos (en adelante, los "DATOS"), serán incorporados y tratados en los ficheros titularidad de la compañía QUADPACK INDUSTRIES, S.A., (en adelante, "QUADPACK") con la única finalidad de poder atender sus solicitudes y poder mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre nuestros productos y servicios.

La cumplimentación de todos los DATOS solicitados es necesaria para lograr una óptima prestación de los servicios puestos a disposición del Usuario. De no facilitarse todos los datos requeridos por QUADPACK no se garantiza que la información y servicios facilitados puedan prestarse, se presten correctamente o se ajusten a las necesidades del Usuario.

2. Información básica sobre protección de datos personales

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable	QUADPACK INDUSTRIES, S.A.
Finalidad	Gestionar la recepción de consultas de productos/servicios de QUADPACK y, en su caso, el envío de información y prospección comercial.
Legitimación	Consentimiento del interesado
Destinatarios	Se cederán datos a las diferentes filiales que conforman el Grupo Quadpack
Derechos	Acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas
Información detallada	Puede consultar información detallada sobre la protección de sus datos, a continuación.

3. Información detallada sobre protección de datos personales

3.1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos del Usuario es la compañía QUADPACK INDUSTRIES, S.A, con domicilio en Plaça Europa 9-11, planta 11, 08908, (Barcelona), España, con C.I.F. A-65361388, teléfono +34934450643 y correo electrónico dataprotection@quadpack.com.

3.2. Finalidad del tratamiento de los datos

El usuario podrá proporcionarnos, de forma voluntaria, información de carácter personal, bien, a través de determinados formularios y mecanismos de recogida de datos incluidos en las diferentes secciones de la web, de la App, mediante las direcciones de correo electrónico habilitadas a tal efecto, o, en su caso, por los medios indicados por el usuario con motivo de la prestación de servicios. El suministro de cualquier dato de carácter personal a través de los distintos formularios y direcciones de correo electrónico implica aceptar y consentir el tratamiento de los mismos en los términos indicados en la presente política de privacidad.

El acceso por parte de QUADPACK a los datos de carácter personal del Usuario, se realizará única y exclusivamente con la finalidad de que QUADPACK pueda atender las solicitudes del Usuario y poder mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre nuestros productos y servicios, sin que pueda aplicarlos o utilizarlos para cualquier otra finalidad. El consentimiento, alcanza las siguientes finalidades:

- a) Atender los compromisos derivados del contrato suscrito entre ambas partes.
- b) Gestión comercial necesaria para la prestación de servicios y derivada de la relación comercial mantenida por ambas partes.
- c) Poder contactar con el usuario y gestionar las tareas básicas de administración;
- d) Atender y gestionar adecuadamente las consultas, comentarios, incidencias o sugerencias remitidas;
- e) Atender y gestionar adecuadamente las solicitudes de presupuestos que nos hayan remitido a través de este medio;
- f) Mantenerle informado, bien por medios electrónicos o dispositivos móviles (notificaciones push), bien por cualquier otro medio que así se haya previsto y facilitado, de ofertas y descuentos personalizados de QUADPACK que pudieran resultar de su interés; así como la participación de QUADPACK en ferias y la promoción de productos.
- g) Prestar servicios añadidos, mejoras en nuestros servicios y en la experiencia del cliente al hacer uso de la Web o la App.
- h) Análisis estadísticos de Newsletters y de las visitas a la Web/App y comportamientos de sus Usuarios en la misma para la mejora de la comunicación de QUADPACK al USUARIO.
- i) Gestionar adecuadamente la navegación a través del presente sitio web/app
- j) Asimismo, se podrá elaborar un “perfil comercial”, en base a información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Respecto al tratamiento de sus datos con fines promocionales o publicitarios, se facilitará al interesado, junto con el formulario de recogida de datos correspondiente, el

oportuno procedimiento, sencillo y gratuito, para que pueda prestar libremente su consentimiento a tal efecto. El consentimiento otorgado puede ser revocado en cualquier momento y sin coste alguno para el interesado.

3.2.1. Conservación de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán por QUADPACK mientras exista una relación contractual y/o comercial con el usuario y mientras éste no ejerza el derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de los datos personales o, en su caso, durante el plazo máximo legal permitido por la legislación de protección de datos, incluyendo los plazos de prescripción de acciones legales para la atención de posible responsabilidad que pudieran derivarse de la relación contractual.

En estos casos QUADPACK mantendrá los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

3.2.2. Menores de Edad.

El Sitio Web de QUADPACK no va dirigido a menores de edad. En todo caso, los menores de 16 años no deberán enviar ninguna información personal sin el consentimiento de su padre o tutor. QUADPACK no es responsable de ninguna información personal enviada por los menores de 16 años sin la autorización oportuna.

3.3. Legitimación para el tratamiento de datos

La base legal del tratamiento de los datos del Usuario es la atención de las solicitudes del Usuario y poder mantener informado al mismo, incluso por medios electrónicos, sobre nuestros productos y servicios, atender los compromisos derivados del contrato suscrito entre ambas partes, dar gestión la prestación de servicios derivada de la relación comercial mantenida por ambas partes.

Asimismo, tal finalidad no está supeditada al consentimiento de datos que no sean necesarios para dicha finalidad.

3.4. Destinatarios

El Usuario autoriza, expresamente a QUADPACK, la cesión de sus datos a las diferentes filiales del Grupo Quadpack para llevar a cabo las finalidades previstas en esta política de privacidad. En el caso de que el Usuario facilite a QUADPACK datos personales de terceros, el Usuario declara que dichos datos son veraces y que ha informado y ha solicitado el consentimiento a estos terceros, cuyos datos nos facilita, de que sus datos personales serán tratados por QUADPACK en los mismos términos que el Usuario ha sido informado y prestado su consentimiento en la presente política de privacidad.

3.5. Ejercicio de derechos

El Usuario podrá ejercer los siguientes derechos, previstos en el RGPD, en relación al tratamiento de sus datos personales:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento,
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

Tales derechos podrán ser ejercidos mediante una comunicación escrita dirigida a QUADPACK INDUSTRIES, S.A, con domicilio en Plaça Europa 9-11, planta 11, 08908, (Barcelona), España, con C.I.F A-65361388, teléfono +34934450643 y correo electrónico dataprotection@quadpack.com.

En ambos casos el Usuario interesado deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.

3.6. Medidas y niveles de seguridad

QUADPACK ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Asimismo, QUADPACK garantiza que ha implementado mecanismos para:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

3.7. Ámbito de aplicación

La estructura de ficheros, equipos y sistemas de información con el objeto de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, se aplicarán a todos los ficheros, temporales o permanentes, titularidad de QUADPACK que contengan datos de carácter personal, así como a cualquier equipo o sistema de información que los trate.

3.8. Consentimiento del Usuario

El Usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente la presente Política de Privacidad al registrarse en QUADPACK, otorgando su consentimiento inequívoco y expreso a QUADPACK, al tratamiento de los datos de acuerdo con las finalidades y servicios aquí reflejados.

3.9. Información comercial y promocional

Los datos de carácter personal que nos facilite, mediante el formulario de solicitud del sitio Web de QUADPACK, serán objeto de tratamiento por parte de [WEBPAC](#), para la gestión de dichas comunicaciones y Newsletters, cuyo tratamiento será única y exclusivamente el envío de publicidad de nuestros productos o promociones que consideremos puedan ser de su interés, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

3.10. Confidencialidad y secreto profesional

Los datos recogidos en todas las comunicaciones privadas entre QUADPACK y los clientes o Usuarios serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndose QUADPACK a la obligación de secreto de los datos de carácter personal, a su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos aplicable.

Además, también tendrá la condición de confidencial la información de cualquier tipo que las partes intercambien entre sí, aquella que estas acuerden que tiene tal naturaleza, o la que simplemente verse sobre el contenido de dicha información. La visualización de datos a través de Internet no supondrá el acceso directo a los mismos, salvo consentimiento expreso de su titular para cada ocasión.

3.11. Cambios en la política de seguridad y de protección de datos

QUADPACK se reserva el derecho de modificar su política de seguridad y protección de datos con el objeto de adaptarlo a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como las que pudieran derivarse de códigos tipo existentes en la materia, o por decisiones corporativas estratégicas, con efectos de la fecha de publicación de dicha modificación en la página Web de QUADPACK.

4. Comunicaciones de datos efectuadas por el propio Usuario

Antes de facilitar a QUADPACK, a través del Sitio Web o por cualquier otro medio, datos personales relativos a terceras personas, el Usuario deberá obtener su previo y expreso consentimiento, habiéndoles informado de los términos contenidos en esta Política de privacidad. El Usuario se obliga a mantener indemne a QUADPACK ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario del deber descrito en este párrafo.

5. Cookies.

El acceso a esta web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite.

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto. Para más información consulte nuestra "Política de Cookies".

