

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE QUADPACK

1. Traitement des données à caractère personnel

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après, le « **RGPD** »), nous souhaitons vous informer que toutes les données à caractère personnel que l'Utilisateur fournit par le biais du site Internet www.quadpack.com (ci-après, le « **Site Web** ») seront intégrés et traités dans le fichier appartenant à la société QUADPACK INDUSTRIES, S.A. (ci-après, « **QUADPACK** ») dans l'unique objectif de pouvoir répondre à vos demandes et de vous tenir informé, y compris par voie électronique, de nos produits et services.

La fourniture de toutes les données demandées par l'intermédiaire du Site Web est nécessaire pour offrir les services mis à la disposition de l'Utilisateur de manière optimale. Si vous ne fournissez pas toutes les informations requises par QUADPACK, les informations et services proposés peuvent ne pas être fournis, être fournis de manière incorrecte ou être inadaptés aux besoins de l'Utilisateur.

2. Informations élémentaires sur la protection des données à caractère personnel.

Informations élémentaires au sujet de la protection des données	
Responsable du traitement	QUADPACK INDUSTRIES, S.A.
Objet	Gérer la réception des demandes de renseignements sur les produits/services QUADPACK et, le cas échéant, l'envoi d'informations et d'études de marché.
Légitimité	Le consentement de la personne concernée
Destinataires	Les données seront transmises aux différentes filiales qui composent le groupe Quadpack.
Droits	Accès, rectification, annulation, opposition, limitation du traitement, portabilité des données et ne pas faire l'objet de décisions automatisées individualisées.
Informations détaillées	Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur la protection de vos données.

3. Informations détaillées sur la protection des données à caractère personnel

3.1. Responsable du traitement

Le Responsable du traitement des données de l'Utilisateur est la société QUADPACK INDUSTRIES, S.A, dont l'adresse est Plaça Europa 9-11, planta 11, 08908, (Barcelona), Espagne, numéro d'identification fiscale A-65361388, téléphone : +34934450643, e-mail : dataprotection@quadpack.com.

3.2. Objets du traitement des données

L'utilisateur peut nous fournir volontairement des données à caractère personnel, soit à travers certains formulaires et mécanismes de collecte de données inclus dans les différentes rubriques du Site Web ou, le cas échéant, à travers l'application ou les adresses e-mail fournies par l'utilisateur à l'occasion de la fourniture de services. Le fait de fournir des données à caractère personnel à travers les différents formulaires et adresses e-mail implique l'acceptation et le consentement quant au traitement de ces données conformément aux termes indiqués dans la présente politique de confidentialité.

L'accès par QUADPACK aux données à caractère personnel de l'Utilisateur a lieu uniquement et exclusivement dans le but de permettre à QUADPACK de répondre aux demandes de l'Utilisateur et de tenir l'Utilisateur informé, y compris par voie électronique, de nos produits et services, sans pouvoir les appliquer ou les utiliser à d'autres fins. Le consentement satisfait aux objectifs suivants :

- a) Respecter les engagements résultant du contrat conclu entre les deux parties.
- b) Assurer la gestion commerciale nécessaire à la prestation des services résultant de la relation commerciale entre les deux parties.
- c) Pouvoir contacter l'utilisateur et gérer les tâches administratives élémentaires ;
- d) Répondre et réagir aux questions, commentaires, incidents ou suggestions ;
- e) Répondre et réagir aux demandes de devis qui nous sont envoyées par ce moyen de communication ;
- f) Vous tenir informé, par des moyens électroniques ou sur des appareils mobiles (notifications push), ou par tout autre moyen ainsi fourni et facilité, des offres et remises personnalisées de QUADPACK susceptibles de vous intéresser, ainsi que de la participation de QUADPACK à des salons et de la promotion de nos services
- g) Fournir des services supplémentaires, améliorer nos services et l'expérience client lors de l'utilisation de notre Site Web ou de notre Appli.
- h) Mener des analyses statistiques des bulletins d'information et des visites sur notre Site Web/Appli et du comportement des utilisateurs sur ceux-ci, en vue de l'amélioration de la communication entre QUADPACK et l'UTILISATEUR.
- i) Administrer correctement la navigation sur ce Site Web/Appli.
- j) Un «profil commercial» peut également être établi à partir des informations fournies. Aucune décision automatisée ne sera prise à partir de ce profil.

En ce qui concerne le traitement de vos données à des fins promotionnelles ou publicitaires, la personne concernée sera informée, avec le formulaire de collecte de données correspondant, de la procédure à suivre, simple et gratuite, pour permettre à l'utilisateur de donner librement son consentement à cet effet. Le consentement donné peut être révoqué à tout moment et sans frais pour la personne concernée.

3.2.1. Conservation des données

Les données à caractère personnel fournies seront conservées par QUADPACK tant qu'il existe une relation contractuelle et/ou commerciale avec l'utilisateur et tant que l'utilisateur n'exerce pas le droit de suppression, d'annulation et/ou de limitation du traitement des données à caractère personnel ou, le cas échéant, pendant la période légale maximale permise par la législation sur la protection des données, y compris la prescription de la responsabilité éventuelle découlant de la relation contractuelle.

Dans ces cas, QUADPACK conservera les données dûment bloquées, sans en faire quelque usage que ce soit, tant que nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits, ou tant que le traitement des données pourra donner lieu à tout type de responsabilité contractuelle ou légale, qui doit être prise en compte et pour laquelle l'extraction des données est nécessaire.

3.2.2. Mineurs âgés de moins de 18 ans.

Le Site Web et l'Appli QUADPACK ne s'adressent pas aux mineurs de moins de 18 ans. En toutes circonstances, les enfants de moins de 16 ans ne doivent pas soumettre de données à caractère personnel sans le consentement de leurs parents ou de leur tuteur. QUADPACK décline toute responsabilité pour les données à caractère personnel soumises par des enfants âgés de moins de 16 ans sans autorisation.

3.3. Caractère légitime du traitement des données

La base juridique du traitement des données de l'Utilisateur est le traitement des demandes de l'Utilisateur et la possibilité de tenir l'Utilisateur informé, y compris par voie électronique, de nos produits et services, le respect des engagements résultant du contrat conclu entre les deux parties, [et] la gestion de la fourniture des services découlant de la relation commerciale entre les deux parties.

En outre, cet objectif n'est pas soumis au consentement pour les données qui ne sont pas nécessaires à cette fin.

3.4. Destinataires

L'Utilisateur autorise expressément QUADPACK à transférer ses données aux différentes filiales du groupe Quadpack afin de réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité. Dans le cas où l'Utilisateur fournit à QUADPACK des données à caractère personnel de tiers, l'Utilisateur atteste que ces données sont véridiques et qu'il a demandé le

consentement de la personne dont il nous fournit les données, et que celle-ci a été informée que ses données à caractère personnel seraient traitées par QUADPACK dans les mêmes termes que ceux par lesquels l'Utilisateur a été informé et a donné son consentement dans la présente politique de confidentialité.

3.5. Exercice des droits

L'Utilisateur peut exercer les droits suivants, prévus dans le RGPD, en relation avec le traitement de ses données à caractère personnel :

- Droit de demander l'accès aux données à caractère personnel relatives à la personne concernée.
- Droit de demander la rectification ou la suppression.
- Droit de demander la limitation de leur traitement,
- Droit de s'opposer au traitement.
- Droit à la portabilité des données.
- Le droit de ne pas être soumis à des décisions individuelles automatisées.

Lesdits droits peuvent être exercés par un avis écrit adressé à QUADPACK INDUSTRIES, S.A, adressé à Plaça Europa 9-11, planta 11, 08908, (Barcelona), Espagne, numéro d'identification fiscale A-65361388, téléphone +34934450643 et e-mail dataprotection@quadpack.com.

Dans les deux cas, l'Utilisateur qui est la personne concernée doit joindre une copie de sa carte d'identité nationale, de son passeport ou de tout autre document valide qui l'identifie. L'avis doit être fait immédiatement et en aucun cas plus tard que le jour ouvrable suivant la réception de la demande, et être accompagné, le cas échéant, des autres informations susceptibles d'être pertinentes pour la résolution de la demande.

3.6. Mesures et niveau de sécurité

QUADPACK a adopté les mesures nécessaires pour maintenir le niveau de sécurité requis, en fonction de la nature des données à caractère personnel traitées et des circonstances du traitement, afin de prévenir, dans la mesure du possible et toujours conformément à la méthode indiquée, la modification, la perte, le traitement non autorisé ou l'accès non autorisé auxdites données.

QUADPACK veille également à la mise en place des mécanismes pour :

1. Garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes et services de traitement.
2. Rétablir rapidement la disponibilité et l'accès aux données à caractère personnel en cas d'incident physique ou technique.
3. Vérifier et évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et d'organisation mises en œuvre pour garantir la sécurité du traitement.

4. Dissimuler les données à caractère personnel par des pseudonymes et des codes, le cas échéant.

3.7. Champ d'application

La structure des fichiers, du matériel et des systèmes d'information, afin de se conformer à la législation en vigueur en matière de protection des données, s'appliquera à tous les fichiers, temporaires ou permanents, appartenant à QUADPACK et contenant des données à caractère personnel, ainsi qu'à tout équipement ou système d'information qui les traite.

3.8. Contenu de l'Utilisateur

L'Utilisateur atteste avoir lu et formellement accepté la présente politique de confidentialité lors de son inscription auprès de QUADPACK, accorder son consentement clair et explicite à QUADPACK pour le traitement des données conformément aux objectifs et aux services visés aux présentes.

3.9. Informations commerciales et promotionnelles

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez via le formulaire de candidature du site web de QUADPACK seront traitées par [WEBPAC](#) en vue de la gestion des dites communications et du bulletin d'information, dont le traitement sera uniquement et exclusivement limité à l'envoi de publicités pour nos produits et d'offres spéciales que nous jugeons susceptibles de vous intéresser, par courrier électronique ou par tout autre moyen électronique équivalent.

3.10. Confidentialité et secret professionnel

Les données recueillies dans toutes les communications privées entre QUADPACK et ses clients ou Utilisateurs seront traitées avec une confidentialité absolue, et QUADPACK s'engage à respecter l'obligation de confidentialité des données à caractère personnel, de conservation et d'adoption de toutes les mesures nécessaires pour empêcher leur modification, leur perte et leur traitement ou accès non autorisé, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

En outre, les données de quelque nature que ce soit que les parties échangent entre elles, les données que les parties ont désignées comme telles, ou les données qu'elles voient simplement dans le contenu de ces informations, sont également réputées confidentielles. La visualisation des données par Internet n'implique pas l'accès direct à ces données, sauf avec le consentement exprès du propriétaire à chaque occasion.

3.11. Modifications de la politique de sécurité et de protection des données.

QUADPACK se réserve le droit de modifier sa politique de sécurité et de protection des données afin de l'adapter à la nouvelle législation ou jurisprudence ainsi qu'au contenu dérivé

des codes de conduite existants en la matière ou des décisions stratégiques de l'entreprise, avec effet à compter de la date de publication de ladite modification sur le site web de QUADPACK.

4. Données communiquées par l'Utilisateur

Avant de fournir des données à caractère personnel relatives à des tiers sur notre Site Web, l'Utilisateur doit obtenir leur consentement préalable et exprès, après les avoir informés des termes contenus dans la présente Politique de confidentialité. L'Utilisateur s'engage à tenir QUADPACK quitte contre toute réclamation, amende ou sanction qu'il pourrait être susceptible de subir en raison du non-respect par l'Utilisateur de l'obligation décrite dans le présent paragraphe.

5. Cookies.

L'accès à ce site Internet peut impliquer l'utilisation de cookies. Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont stockés dans le navigateur de chaque utilisateur afin que le serveur puisse se souvenir de certaines informations qui peuvent être utilisées plus tard. Ces informations permettent de vous identifier en tant qu'utilisateur particulier et vous permettent de sauvegarder vos préférences personnelles, ainsi que des informations techniques telles que les visites ou des pages particulières que vous consultez.

Les utilisateurs qui ne souhaitent pas recevoir de cookies ou qui souhaitent être informés avant l'enregistrement de cookies sur leur ordinateur peuvent configurer leur navigateur à cet effet. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre « Politique en matière de cookies ».